

放課後等デイサービス “マザーズハウスⅡ” 評価表

NO. 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		広いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			保育士さんが多い
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1	スロープはない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			保護者のニーズ課題を取り入れてくれている
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	4		スタッフのお子さんとの交流あり 障害のない子達とはもちろん 高校生アルバイトさんが大きな支えになっています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19			時々 送るだけで帰る人もいる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			育児に関する助言がほしい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5		保護者同士の交流がもう少しあってもよい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		よく対応してくださっている 子ども同志のケンカは双方の意見を聞いて仲直りさせてくれている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		LINEで写真を送ってくれている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		好きなお友だちもでき 楽しみにしている 時々ぐずる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			とてもよくしてもらっている

ご意見 ご要望など

- ・ クッキングをとても楽しみにしています
- ・ 外出(外食)、工作、料理、体験など 季節に合わせてバランスがよいです
- ・ 金剛山登山、流しそうめんが よかった(楽しかった)
- ・ 自然の中での活動を続けてほしい

* * * * *

- ・ 横山先生の言語訓練を またしてほしいです
⇒7月28日に来所いたします
 - ・ 送迎の際の安全面の配慮をより一層強化してほしい
⇒事業所内研修等を実施し 安全面の周知徹底を図ります
 - ・ パソコンをする機会を増やしてほしい
⇒開催日以外の日も、子どもに聞いてパソコンに接しています
今後も興味ある子にはより多くの時間接することのできるよう配慮していきます
 - ・ 楽しくみんなで 身体をいっぱい動かすイベント、親子参加の行事
⇒今後も 運動会、親会など 企画していきます
 - ・ お店体験(フリマ お祭り)
⇒マザーズ祭を開催 お店屋さんをして他事業所や学童のお友だちをご招待しています
今年も開催予定です
 - ・ 工場見学 体験型施設 果物狩り 大きな公園 モノづくり
⇒長期休暇やイベントや日々の活動の中にちりばめ 今後も趣向を凝らしていきます
 - ・ マザーハウスⅡがマザーハウスをご招待
⇒毎週土曜日には マザーズハウスⅡの子達が給食を作り マザーハウスの子達
をおいしい給食で おもてなししています
- 「一人で」が少しでも増えて自信を付けられるまた自立を目指せる行事
⇒洗いもの そじ 近くのスーパーに買い物 などの日常
また 長距離の外出では切符を買うなど 外にも目を向けていきます

体操教室 作業所 など
⇒今後 検討していきます

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。ご意見を今後のマザーズハウスの運営に繁栄させていただきます。今後とも、ご理解、ご協力よろしくお願ひ致します。

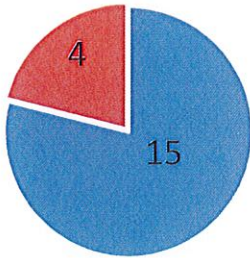
マザーズハウスⅡ 評価表 集計

■ はい
 ■ どちらともいえない
 ■ いいえ

環境・体制整備

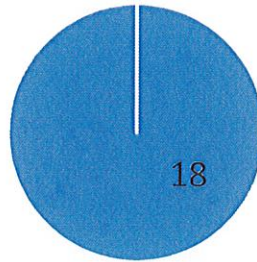
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

* 広いと思う



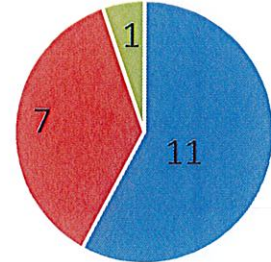
2 職員の配置数や専門性は適切であるか

* 保育士さんが多い



3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

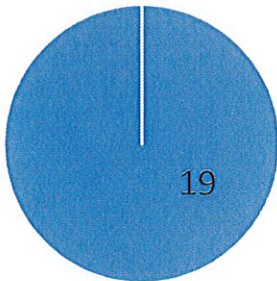
* スロープはない



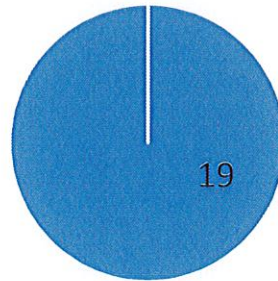
適切な支援の提供

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

* 保護者のニーズ課題を取り入れてくれている

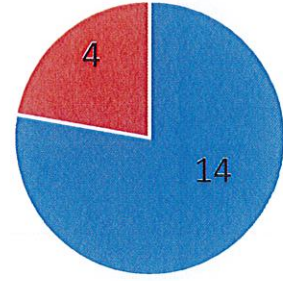


5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



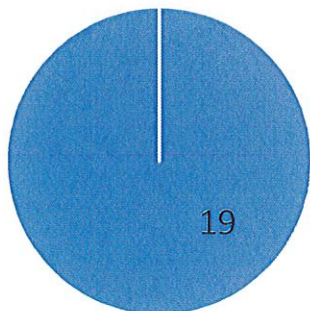
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

* スタッフのお子さんとの交流あり
* 障がいのない子どもはもちろん高校生アルバイトさんが大きな支えになっています



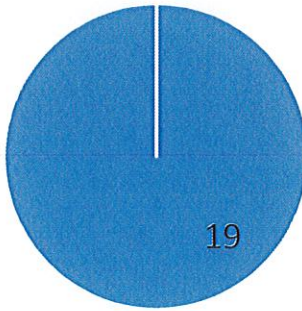
保護者への説明等

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



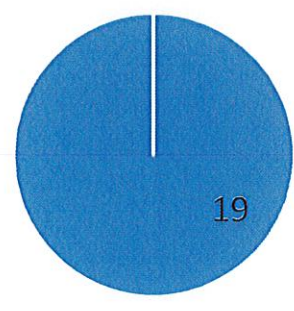
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の様子や状況や課題について共通理解ができているか

* 時々送るだけで帰る人もいる



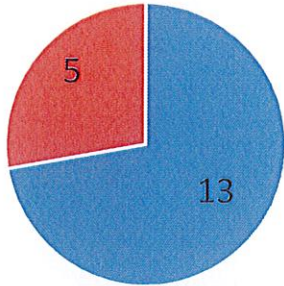
9 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか

* 育児に関する助言がほしい



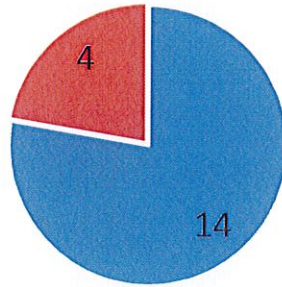
10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

* 保護者同士の交流がもう少しあってもよい



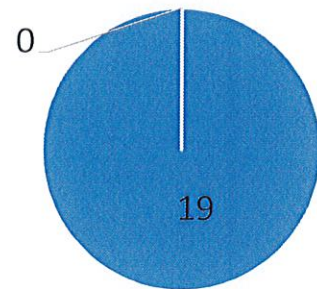
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

* よく対応してくださっている子ども同志のケンカは双方の意見を聞いて仲直りさせてくれている

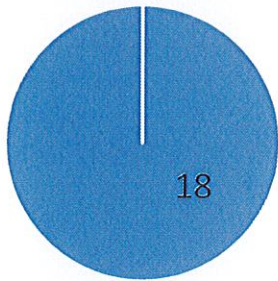


12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

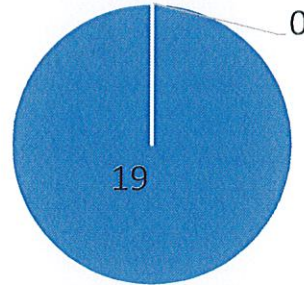
* LINEで写真を送ってくれている



13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

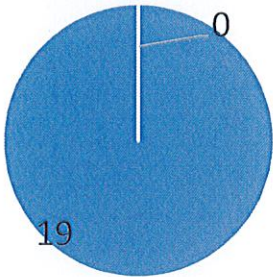


14 個人情報に十分注意しているか

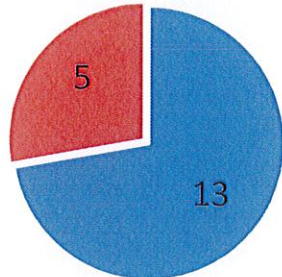


非常時等の対応

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



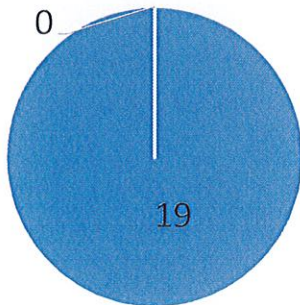
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか



満足度

17 子どもは通所を楽しみにしているか

* 好きなお友だちもでき楽しみにしている
* 時々ぐずる



18 事業所の支援に満足しているか

* とてもよくしてもらっている

