

放課後等デイサービス “マザーズハウス” 評価表

NO. 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			とても満足しています

ご意見 ご要望など

- ・色々な内容の体験や経験ができるように考えてくださっているので ありがたい
- ・初めての参加時は不安があったが とても楽しんで帰ってきた
- ・イベント参加の帰宅後は 嬉しそうに話してくれる
- ・毎回 楽しんで参加している
- ・買い物 給食 バイキング給食を楽しみにしている
- ・手作りおやつ 習字教室は料金も安く 感謝している
- ・マザーズに行ける放課後が楽しみで 学校生活の充実にもつながっている
- ・長期休暇中のイベントも満足している
- ・家では経験できないようなことをしてくれるので とても良い
- ・体験、経験が社会勉強にもなって とても良い
- ・イベントの場所が 実生活の参考になる
- ・諸行事の回数費用 適度だと思う もう少し多くてもよい など
- ・今まで通りたくさん企画してください
- ・とても良い所で安心して通うことができ 本人も楽しみにしている
- ・満足している

* * * * *

ご要望

- ・ 工作（手先を使う、ドライバーなどの工具）
⇒手作りおもちゃや制作の際には ハサミやひも通しなど手先を使うことを重視
Ⅱではドライバーを使う工作をしたり 段階を踏んで挑戦しています
- ・ 田植えや収穫体験
⇒畑では夏野菜（きゅうり、トマト）又さつま芋やじゃが芋等を栽培し
収穫した野菜を使って調理をしたり みんなで食したり
収穫の喜びと食べ物が口に入るまでの過程を実感できるように取り組んでいます
- ・ 映画鑑賞
⇒どのような目的で行くのかを明確にし 今後検討していきます
- ・ 公園 ハイキング
⇒長期休暇やイベントや日々の活動の中に取り入れ
行く場所も目的に合わせて検討していきます
- ・ 整体（以前 実施された）
⇒ご希望が多数あれば 今後検討していきます
- ・ 言語聴覚士との個別相談
⇒7月28日に来所します
- ・ 天王寺動物園
⇒以前行きましたが 療育の時間内の実施では園での滞在時間が短いなど
課題が残りました 他の候補地を含め 検討していきます
- ・ ルールのある遊びを理解できるようになるまで繰り返し丁寧に教えてほしい
⇒室内外で楽しい雰囲気作りを心掛けながら根気よくこれからも続けていきます
- ・ 保護者の懇談会（情報交換等が気楽にできるような茶話会など）
- ・ 子ども達と保護者が一緒に何かをする行事（他の保護者の方々と関わりをもちたい）
⇒今後も 運動会、親会など企画していきます

たくさんのお意見をいただきありがとうございます。ご意見を今後のマザーズハウスの運営に繁栄させていただきます。今後とも、ご理解、ご協力よろしくお願い致します。

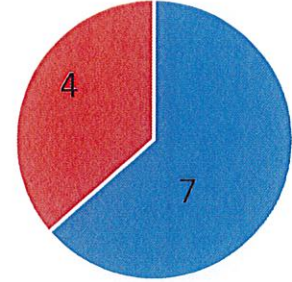
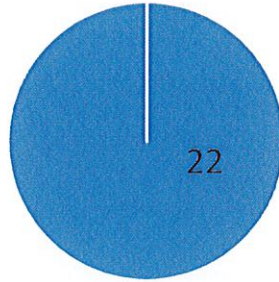
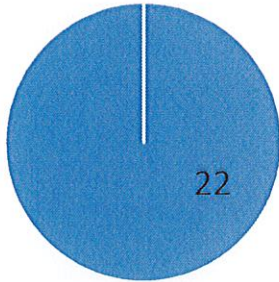
～マザーズハウス マザーズハウスⅡ スタッフ一同～

マザーズハウス評価表 集計

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

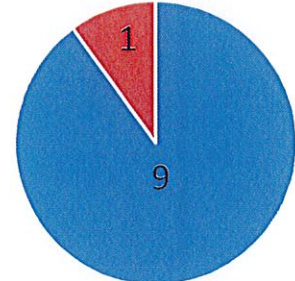
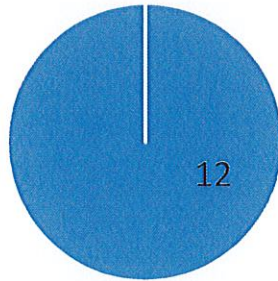
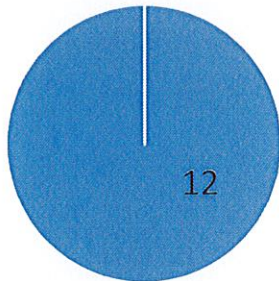
環境・体制整備

- 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 2 職員の配置数や専門性は適切であるか 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



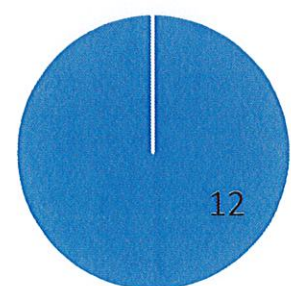
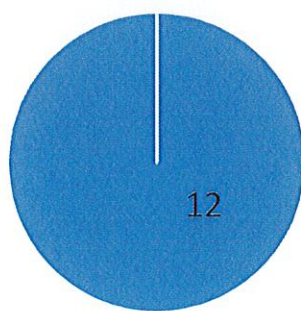
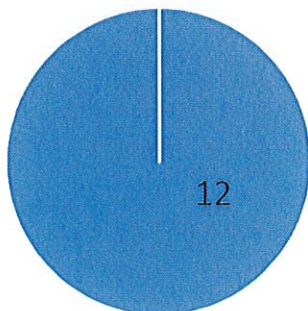
適切な支援の提供

- 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか 5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

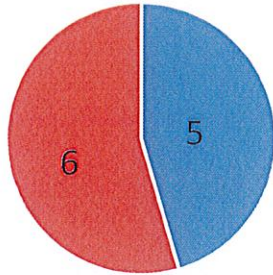


保護者への説明等

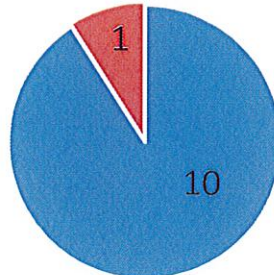
- 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



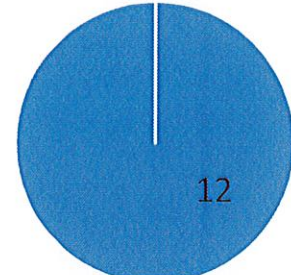
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

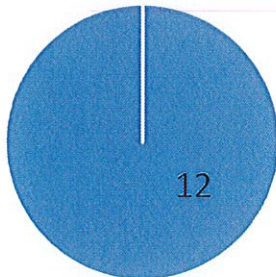


12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

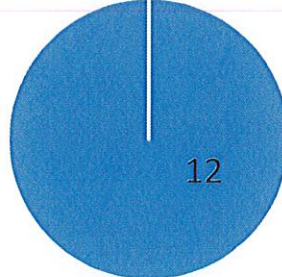


非常時等の対応

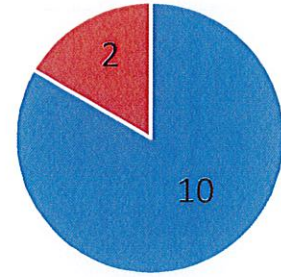
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



14 個人情報に十分注意しているか

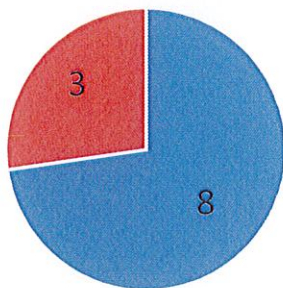


15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

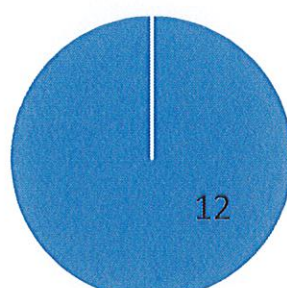


満足度

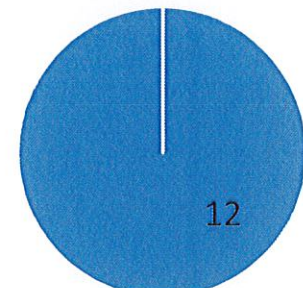
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



17 子どもは通所を楽しみにしているか



18 事業所の支援に満足しているか



*とても満足しています

マザーズハウスでは今後も、手先を使うあそび・体を使うあそび・ルールのあるあそび・畑づくりからの収穫体験外出等、いろいろな経験を通して子どもたちの成長を応援していきたいと思っています。

又、様々な分野の先生に勉強会として来て頂き、スタッフ一同専門性も身につけていきたいと思っております。今後とも、ご協力よろしくお願い致します。