

令和3年度 放課後等デイサービス ”マザーズハウスはばたき”評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	スロープや手すりは設置していませんが、ワンフロアで段差のない事業所です。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	1	コロナ禍により、積極的な交流は行えていませんが、地域の子どもたちとははばたきマーケットなどを通じて交流しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	マザーズ全体の保護者会は年1回ですが、はばたきだけの保護者会なども検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2		個人情報の取り扱いには注意しておりますが、気になる点があればご連絡いただければと思います。	
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		マニュアルはありますが、保護者の方々へは発信できていないので、今後、見直していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		訓練は定期的を実施しています。 毎月配布しているおたよりに載せておりますのでご覧いただけたらと思います。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		進んで通いたがらない子どもがいるのは残念ですが、個別にニーズを聞いてアプローチを行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	2		ご意見等ありましたらぜひお聞かせください。

【その他、いただいたご意見に対して】

- ・狭いという声をいただき、個室のように空間を2つに仕切ってプライベート空間を確保できるよう改善致しました。
- ・玄関が狭く靴の脱ぎ履きがしにくいとのことで、椅子を設置するなど改善を検討致します。
- ・スタッフをあまりご存知でないという声を保護者の方からいただきました。  
今後、はばたきのスタッフ紹介など、保護者の方々への発信を行っていききたいと思います。

ご協力ありがとうございました