

令和3年度 放課後等デイサービス “マザーズハウスきずな 2nd”評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8		特性上、過度なバリアフリー化は不要と考えますが、今後も適切な配慮は適宜行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	9		地域の学校のグラウンド開放日には、地域の子どもたちと鬼ごっこやサッカーをして一緒に遊んでいます。 昨年はコロナ禍により、夏まつりは学童のみを招待し、避難訓練は中止になりました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3		管理者に限らず指導員も、送迎時など日々支援助応させていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	7		コロナ禍で、従来の交流会(BBQ等)は実施できませんでしたが、研修やグループワーク等で保護者の方々と連携しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2	1	緊急時対応（警報、感染症、自然災害など）は契約時に説明させていただいております。 社内マニュアルはあり、従業員研修も毎年行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		隔月で避難訓練を実施し、年1回消防署や防災センター等へ出向き訓練を行っています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	7		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29			

その他

ご協力ありがとうございました