

令和3年度 放課後等デイサービス ”マザーズハウスきずな”評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27			
保護者 への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	9	1	グラウンド等で遊ぶ際に、学童の子どもたちとも交流しています。お互い名前呼び合うほど仲良くなっているお友だちもいます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	2	昨年はコロナ禍の影響で思うように開催できなかったのが現状です。コロナ禍が落ち着いたらまた色々と企画していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		
非常 時等 の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	マニュアルはあり、定期的に社内研修を実施しています。今後は保護者の方への周知も行っていきます。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1		

【その他、いただいたご意見に対して】

- ・保護者会は自由参加ではありますが、色々な思いや考えに触れ、子育てのヒントになるようなこともあるかと思えます。よろしければぜひ一度足をお運びいただければと思います。
- ・保護者の方々に安心して預けていただけるよう、今後も切磋琢磨しながら子どもたちの気持ちに寄り添ってまいります。
- ・すぐには難しいですが、おやつ等の質の改善も検討してまいります。

ご協力ありがとうございました